

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）36 回答数 18 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■		<ul style="list-style-type: none"> ・手狭なスペースだと思うが、工夫して使っていると思う。 ・家ではよく動いているので当初は心配でしたが、先生方の関わりやお友達、おもちゃによって全くそういう心配がなく過ごせています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・決して広くはございませんが、児童1人に対し4㎡以上の基準に則ったスペースとなっております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが何人同時に利用しているのかわからない（職員の人数も） ・子どものことをよく理解してくださっていて、いろいろ相談させていただける、とてもありがたい存在です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童10名に対し職員・ボランティア8名を基本としております。（児童指導員、保育士、心理士、OT、PT、社会福祉士など）
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■		<ul style="list-style-type: none"> ・把握しきれてない。 ・転んだりしても怪我などしないよう対応されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・床にはクッションマットを敷いております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方のニーズのみではなく、日々の様子等から把握した、お子さん本人の強みなどを伸ばせるように、個別支援計画書を作成するよう心掛けていきます。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■		<ul style="list-style-type: none"> ・ブログで活動の内容を見る事が出来、毎回季節に合わせた物等毎回子どもが喜ぶ活動をよく考えてやって頂いている印象です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、季節の行事を組み入れたり、みのりタイムを工夫していき、ブログにて発信していきます。

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	■	■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	<ul style="list-style-type: none"> ・今の状況等から交流は難しいと思うので、今のように臨機応変に対応して頂ければ、それで十分です。 ・なくていいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症予防に努めながら、長期休み時に児童館や公共施設の利用をしていけるよう計画を立てていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■			<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談において説明を行っていく中で、より安心してご利用いただけるように努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時に対面する機会を積極的に活用し、共通理解を深めていけるように努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■		<ul style="list-style-type: none"> ・実施している個別面談に等において、的確な助言が出来るよう、職員のさらなるスキルアップをめざしていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	■ ■	■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	<ul style="list-style-type: none"> ・今の状況等から交流は難しいと思うので、今のように臨機応変に対応して頂ければ、それで十分です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今の時勢に合わせた保護者会の開催(対面、zoomの活用等)を模索し、開催していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■		<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があった場合は、迅速かつ真摯に対応していけるよう、常に職員間で確認していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■			<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の方それぞれの状況に合わせた伝達方法(個別対応、絵カード、ホワイトボードの活用等)や保護者様に対しては、連絡帳や電話連絡、メールを活用等、その時の情報に合わせて対処しております。

					<ul style="list-style-type: none"> ・毎回連絡帳を眺めるのが日課になるほどみのりへの通所を楽しみにしています。 ・長期休みは学童など早く帰りたい、となり親としても心配で通わせる心配があるのですが、みのりさんに関しては楽しく過ごせているようで私も安心して仕事ができます。 ・とても楽しみに通えている。 	
⑱		事業所の支援に満足しているか			<ul style="list-style-type: none"> ・好きな魚を折り紙で作って下さったり等、子どもを楽しませようと色々考えて頂いていて、とても感謝しています。 ・子どもの事業所の様子を参観できる日程の設定があるといいなと思います。 ・“〇〇を作りたい”等の子どもの要望に出来る限りの対応を下さり、親子共々満足です。 ・本当に子どものことをよく見てくれていて、面談でのフィードバックなどとても助かっています。 ・スポットでの利用も迅速に対応して頂いたり、連絡事項もメール等で、その都度早急に回答頂いたり、大変満足して利用させてもらっています。 ・子どもの特性をよく理解していただき、何より本人が楽しく通えていることにとっても感謝しています。 ・デリケートな子供に対し優しく接して頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の専門性を高めていくとともに、利用者の方一人ひとりに向き合い、丁寧な支援をしていきます。 ・事業所での様子を見学していただける参観日の設定を、企画していきます。また、保護者様の見学は随時受け付けておりますので、お気軽にお申し付けください。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。